

DATI ANAGRAFICI
Ragione Sociale _____

Partita IVA _____

Codice Fiscale _____

N° CCIAA/REA _____

SEDE LEGALE
Indirizzo _____

Città/Provincia _____

Cap _____

Telefono _____

Fax _____

SEDE OPERATIVA (se diversa dalla sede legale)

Indirizzo _____

Città/Provincia _____

Cap _____

Telefono _____

Fax _____

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE FATTURE
 Sede Legale

 Sede operativa

Contatto Acquisti: _____

Email: _____

Telefono: _____

Fax _____

Contatto contabilità: _____

Email: _____

Telefono: _____

Fax _____

INDIRIZZO DI CONSEGNA MERCE
 Sede Legale

 Sede operativa

Contatto Consegne: _____

Email: _____

Telefono: _____

Fax _____

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Per il mio primo ordine, il pagamento sarà effettuato tramite Bonifico Bancario Anticipato

Per gli ordini successivi, ho preso nota che potrò ottenere un termine di pagamento di 30 giorni d.f. se mi sarà stato attivato un fido dal Servizio Crediti di Sintel IT.

In caso contrario, il pagamento sarà effettuato come per il primo ordine.

CONDIZIONI DI TRASPORTO

Ho preso nota che il prezzo forfetario per il trasporto di ogni ordine è di Euro 35 I.V.A.es. per tutta Italia, e dovrà essere sistematicamente indicato sull'ordine.

INFORMATIVA EX ARTICOLO 10 LEGGE 675/96 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali fornitici con il presente documento o riportati su successivi ordini di acquisto costituiranno oggetto di trattamento, anche automatizzato, finalizzato principalmente alla conclusione ed esecuzione degli ordini stessi ed agli adempimenti strettamente funzionali di natura amministrativa, di organizzazione dei processi di vendita attuati anche mediante comunicazione a terzi esercenti attività di spedizione e di trasporto dei prodotti, di gestione del credito e di rilevazione di rischi finanziari. Il conferimento dei dati per le finalità suddette è obbligatorio per la conclusione degli ordini. Tali dati potranno essere utilizzati da SINTEL IT anche per l'invio di proprio materiale pubblicitario e di altre attività di marketing: in questi casi il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto non comporta la mancata esecuzione dell'ordine. Il Cliente gode dei diritti di cui all'art. 13 della legge in oggetto, fra cui quello di ottenere dal titolare del trattamento la conferma dell'esistenza dei suoi dati personali, di richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei dati stessi e di opporsi al loro trattamento e potrà esercitarli rivolgendosi per iscritto alla SINTEL IT, via Claterna 2 - 00183 Roma. Con riferimento alla menzionata Legge 675/96, si riconosce altresì il diritto del Cliente a trattare i dati di SINTEL IT per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal contratto e degli adempimenti ad esso strettamente funzionali.

Il Cliente dichiara aver preso conoscenza delle condizioni Generali di Vendita e le accetta :

Società : Data :

Nome : Firma :

Qualità :

Timbro della Società

1 – GENERALITÀ

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a tutte le forniture di merci e/o servizi a qualsiasi titolo effettuate dalla società SINTEL e si intendono accettate con espressa rinuncia ad ogni eccezione in dipendenza di norme di legge o consuetudine.

Ogni ordine implica la piena accettazione senza riserva da parte del Cliente delle presenti condizioni generali di vendita. Il presente documento formalizza l'integralità degli obblighi delle parti. Ogni deroga o clausola contraria avrà efficacia solo se specificatamente confermata per iscritto dalla SINTEL. Qualsiasi persona che agisce in nome del Cliente lo rappresenterà e impegnerà nei confronti di SINTEL.

2 – PREZZI

I listini prezzi della SINTEL non costituiscono alcuna offerta, sono puramente indicativi e possono essere variati unilateralmente dalla SINTEL senza alcun preavviso. Salvo diverso espresso accordo scritto, i prezzi pattuiti si debbono intendere al netto dell'IVA, franco magazzino con addebito del trasporto, e delle spese imballo in fattura.

Eventuali servizi supplementari (ad esempio di logistica e configurazione) e gli eventuali addebiti aggiuntivi (contributo minimo d'ordine) sono a carico del Cliente. Gli ordini di servizi particolari e di prodotti che non sono presenti nei listini prezzi della SINTEL, saranno fatturati al prezzo indicato sulla specifica proposta commerciale.

3 – CONSEGNE, SPESE E RISCHI

Vista la natura dei materiali e della merce, i tempi di consegna sono forniti a titolo indicativo. La SINTEL si impegnerà a rispettarli. Tuttavia la SINTEL non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni, di qualunque natura, imputabili ad eventuali ritardi di consegna.

La SINTEL si riserva il diritto di evadere gli ordini del Cliente anche attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un'eventuale consegna parziale della merce, dovrà dichiararlo per iscritto al momento dell'evasione dell'ordine. Anche qualora il Cliente chieda a SINTEL di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali l'installazione e/o la messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi di installazione o messa in opera delle apparecchiature.

Le spese di spedizione hanno un costo pari a Euro 35 Iva esclusa. Alla consegna del prodotto, il Cliente avrà cura di controllarlo ed ispezionarlo. La SINTEL non è tenuta a sostituire, né ad accreditare materiale manomesso, danneggiato o perduto durante il trasporto. La SINTEL può, a richiesta del Cliente, stipulare una assicurazione sul trasporto della merce alle tariffe in vigore. Eventuali reclami relativi ai prodotti forniti o alla quantità, dovranno pervenire entro 10 giorni dall'avvenuta consegna della merce via lettera raccomandata.

4 – RISERVA DI PROPRIETÀ

Ai sensi dell'articolo 1523 c.c. la vendita dei prodotti viene effettuata con riserva della proprietà che sarà trasferita al Cliente solo al momento in cui avrà saldato integralmente la relativa fattura di acquisto. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, SINTEL potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei prodotti ancora giacenti presso il Cliente e/o non ancora da esso venduti, e il Cliente si obbliga ad acconsentirvi senza opporre eccezioni.

5 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE

I software proposti da SINTEL rimangono di proprietà dei fabbricanti. I software sono concessi esclusivamente in licenza d'uso. Questa licenza non crea diritto di proprietà. Questa licenza permette al Cliente di utilizzare il software per la quantità di unità prevista dal contratto. Il Cliente non è autorizzato né a copiare né a duplicare il software (tranne per fini di salvataggio), né ad usarlo fuori dai limiti fissati contrattualmente o al di fuori dei casi previsti da questo articolo. Il Cliente si impegna a non rimuovere o alterare le indicazioni di diritti riportate sui supporti materiali dei programmi, a non modificare in alcun modo i prodotti e a fare di essi soltanto usi legittimi e/o consentiti. Il Cliente si impegna, inoltre, a conservare con la dovuta diligenza i prodotti, applicando rigorosamente tutte le indicazioni del fabbricante o rivenditore; in particolare, il

Cliente non potrà contraffare i prodotti informatici, né permettere o favorire in qualsiasi modo la loro contraffazione.

I Clienti intermediari fra SINTEL e gli utenti finali del software devono includere nelle loro condizioni di vendita il paragrafo riportato al punto o un testo avente lo stesso significato.

6 – RECLAMI ALLE FATTURE

Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da SINTEL devono essere portati a conoscenza di SINTEL tramite lettera raccomandata spedita entro 10 giorni dal ricevimento della fattura. In difetto, le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.

Nessun reclamo può, in alcun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.

7 – GARANZIA LIMITATA

La garanzia dei prodotti commercializzati dalla SINTEL è limitata alla garanzia prestata dal fabbricante e questo per la durata generalmente prevista. Questa garanzia è valida per un uso normale dei prodotti, in conformità con le modalità d'uso e le istruzioni fornite dal fabbricante. Gli articoli difettosi potranno essere resi per essere riparati o sostituiti.

8 – LIMITAZIONI DELLE RESPONSABILITÀ

Il Cliente è l'unico responsabile per la scelta finale dei prodotti o dei servizi. In nessun caso la SINTEL potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti, né per la realizzazione di un servizio pre-vendita o post-vendita sul sito del Cliente o sul sito di uno dei suoi clienti. Le parti convengono espressamente che SINTEL non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente per danni diretti e/o indiretti a beni diversi dai prodotti forniti o per i danni materiali che saranno la conseguenza diretta o indiretta dei danni subiti dai prodotti consegnati.

L'unica responsabilità della SINTEL si limita all'eventuale sostituzione dei prodotti che dovessero risultare guasti o difettosi durante il periodo di garanzia. Fermo restando quanto precede affinché la garanzia divenga operativa tutti i resi dovranno essere imballati adeguatamente nel loro imballo originale allegando una copia della fattura originale di acquisto.

9 – MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le fatture sono emesse sulla base dei prezzi di listino in vigore al giorno dell'ordine. Le modalità di pagamento previste sono: il Contassegno comprensivo delle spese di diritto contassegno, il Bonifico Bancario anticipato (inviando via fax la contabile della banca con N° di C.R.O).

Il Cliente può avere accesso ad una linea di credito per pagamento a 30 gg. d.f. con Bonifico Bancario o R.I.D., solo se l'analisi effettuata dal Servizio Crediti della SINTEL, preposto alla analisi dei documenti che il Cliente avrà inviato per l'apertura di tale linea di credito, avrà esito favorevole. SINTEL si riserva il diritto di determinare il valore della linea di credito e i termini di pagamento offerti al Cliente. Il mancato pagamento alla scadenza anche di una sola fattura dà facoltà a SINTEL di diminuire il valore della linea di credito offerta al Cliente.

Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo e indipendente da ogni altro ordine o consegna. Qualsiasi controversia fra il Cliente e SINTEL non può, in alcun caso, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.

La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto consegnato.

Salvo espressa convenzione scritta contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso B.C.E. maggiorato di 8 punti (D.L.n° 231 del 9/10/2002), più le spese bancarie.

10 – CLAUSOLA DI RISOLUZIONE

La non esecuzione totale o parziale da parte del Cliente dei suoi obblighi, il mancato pagamento alla scadenza di una fattura, ogni richiesta di rinvio del pagamento o ogni altro fatto che determini l'inadempimento del Cliente, causa la decadenza dai termini accordati per il pagamento dei prodotti, renderà ogni credito di SINTEL

verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, inoltre, SINTEL avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati. In tal caso, è facoltà di SINTEL risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite lettera o fax.

11 – PRESTITO PRODOTTI

A titolo eccezionale la SINTEL può lasciare in deposito al Cliente alcuni prodotti per i quali il Cliente si assume la piena responsabilità. Il Cliente si impegna a sottoscrivere un'assicurazione per prevenire i rischi su questo materiale. Le condizioni di prestito sono valutate caso per caso e saranno oggetto di un contratto di prestito. In caso di mancata restituzione del prestito alla data stipulata, SINTEL fatturerà al Cliente sulla base del prezzo indicato sul contratto di prestito, e il Cliente si obbliga ad acconsentire al pagamento della stessa senza opporsi.

12 – PRODOTTI DIFETTOSI

Per effettuare il reso di un prodotto difettoso, un numero di Autorizzazione al Reso deve essere previamente richiesto alla SINTEL. Solo i prodotti venduti da SINTEL e accertati come difettosi entro i 10 giorni dalla consegna, saranno sostituiti. Al di là di dieci giorni, il prodotto verrà mandato in riparazione dal fabbricante. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente per il reso del prodotto difettoso, ed a carico della SINTEL per la consegna dei prodotti riparati o sostituiti. I prodotti dovranno essere restituiti COMPLETI, nell'imballaggio originale sul quale non dovrà essere apposta nessuna scritta od etichetta. L'imballaggio originale dovrà essere inserito in un imballaggio di protezione che dovrà riportare il numero di Autorizzazione al Reso ben visibile.

13 – ERRORI D'ORDINE, RESI

Il Cliente ha diritto all'annullamento dell'ordine prima dell'evasione dello stesso, ma la richiesta dovrà avvenire in forma scritta. La richiesta di annullamento dell'ordine può essere rifiutata da SINTEL nel caso in cui sia già stato fatto un ordine specifico al proprio fornitore. Inoltre SINTEL si riserva il diritto di addebitare un contributo per la gestione degli annullamenti pari al 10% del prezzo di vendita totale, salvo il maggior danno.

In alcuni casi, la SINTEL può accettare la restituzione di prodotti erroneamente ordinati dal Cliente. In ogni caso, la restituzione dovrà essere richiesta per iscritto alla SINTEL nel massimo di dieci giorni dopo la consegna. In caso di accettazione, SINTEL fornirà al Cliente un numero di Autorizzazione al Reso. Il costo del trasporto iniziale rimarrà a carico del Cliente. Inoltre, il Cliente dovrà evadere un ordine di compensazione per uno o più altri prodotti per un importo almeno uguale all'importo del o dei prodotti resi.

I prodotti dovranno essere restituiti COMPLETI, NON APERTI, nell'imballaggio originale sul quale non dovrà essere apposta nessuna scritta od etichetta. L'imballaggio originale dovrà essere inserito in un imballaggio di protezione che dovrà riportare il numero di Autorizzazione al Reso ben visibile.

14 – NULLITÀ DELLE CLAUSOLE

Nel caso in cui una o più clausole del presente contratto siano o diventino nulle, le altre clausole rimarranno completamente valide. Qualunque clausola nulla sarà sostituita da una clausola valida che si avvicini di più allo scopo economico della clausola nulla.

15 – FORO COMPETENTE

Per eventuali contestazioni in relazione all'esecuzione od alla interpretazione ovvero per qualsiasi altra controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione ai presenti termini e condizioni di vendita è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Firma e Timbro della Società