



Değerli Müşterilerimiz,

Sintel müşterisi olabilmek, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden yararlanabilmek için aşağıda belirtilen belgeleri posta ile adresimize göndermeniz yeterli olacaktır:

1. **MK Formu (Müşteri Kayıt) doldurarak,**
2. **Genel Satış Şartlarımızı aşağıdaki bilgilerle birlikte doldurarak:**

- Firma bilgileri
- Yetkili kişinin adı, soyadı ve ünvanı
- Yetkili kişinin imzası
- Firma kasesi

3. **Banka bilgileriniz,**
4. **Faaliyet Belgeniz,**
5. **Vergi Levhanız,**
6. **İmza Sirküleriniz,**
7. **Ticaret Sicil Gazetenizi**

Ayrıntılı bilgi edinmek için Sintel Müşteri Hizmetleri'ne ulaşabilirsiniz:

**Tel. 0212 336 95 85**

Belgelerin gönderileceği adres :

**Avni Dilligil Sok. No.9  
Çelik İş Merkezi B Blok  
34394 Mecidiyeköy / İSTANBUL**

Teşekkürlerimizle birlikte hoş geldiniz. Sintel ile gerçekleştirilen ilk siparişinizi bedelsiz olarak sunuyoruz. Sipariş notları kısmına "ilk sipariş ücretsiz taşıma " notunu belirtmeyi unutmayınız.

Göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür eder, Saygılarımızı sunarız..

Müşteri Hizmetleri

**FİRMA BİLGİLERİ**

Ticari Ünvan

Vergi Dairesi

Vergi Sicil No.

**RESMİ MERKEZ**

Adres

Şehir

Telefon

P.K

Faks

**FAALİYET MERKEZİ** (resmi merkezi farklı ise)

Adres

Şehir

Telefon

P.K

Faks

**FATURA GÖNDERME ADRESİ** Resmi Merkez Faaliyet Merkezi

Satınalma yetkilisi

Mail

Telefon

Faks

Finansman yetkilisi

Mail

Telefon

Faks

**TESLİMAT ADRESİ** Resmi Merkez Faaliyet Merkezi

Teslimat yetkilisi

Mail

Telefon

Faks

**ÖDEME KOŞULLARI**

Tercih ettiğim ilk siparişimin ödeme şekli:

 Siparişte hesaba Havale Siparişte Banka çeki

**Gelecekte ki siparişleriniz için**, Sintel Türkiye Kredi Servisi adıma bir kredi hesabı tahsis ederse 30gün vadeli ödeme koşulu elde edebileceğime dair not aldım.Uygun görülmediği takdirde ilk siparişinizin ödeme şekli gibi alınacaktır.

**TESLİMAT**

Beher siparişinin paketlenmesi, sevkiyat, idare ve fiyatının tüm Türkiye için KDV hariç 13 Euro olduğuna, ve sistemli bir şekilde siparis formunda belirtileceğine dair not aldım.

\* Islak imza olmayan formlar işleme alınmayacaktır.

Müşteri bu sözleşmede bulunan genel satış şartların kabul ve uymayı taahhüt eder :

Firma:..... Tarih: .....

Ad, Soyad:..... Islak imza\*:

Ünvan: .....

Firma kaşesi imza

## 1 – GENEL AÇIKLAMALAR

Müşteri, vereceği tüm siparişlere ilgili olarak işbu Genel Satış Şartlarının tamamını gayri kabili rücu olarak kabul etmektedir. Bu sözleşme taraflar arasında tek geçerli sözleşme olup tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin tamamı işbu belgede yer almaktadır. Genel Satış Şartlarının aksi, ancak Sintel'in özel ve yazılı olarak kabul etmesi halinde mümkündür.

## 2 – FİYAT

Tarifelerde yazılı olan fiyatlar sadece belirtici niteliktedir. Sintel'in fiyatlarında değişiklik yapma hakkı saklıdır. Özel ambalaj ve gönderi masrafları ile tüm vergiler ( KDV vb.) ayrıca fiyata ilave edilir. Navlun ücreti ve diğer her türlü liman masrafları, gümrük vergi, rüsum ve harçlarından müşteri sorumludur.

Tarifelerde yer almayan mal ve hizmetlere ilişkin siparişler karşılıklı icap ve kabul yöntemiyle belirlenecek fiyatlar üzerinden ve aynı koşullarda müşteriye fatura edilir.

## 3 – ÖDEME ŞARTLARI

Faturalar, ürünün sipariş edildiği tarihte yürürlükte olan Sintel'e ait tarifeler baz alınarak düzenlenecektir.

Tarifelerdeki fiyatların tamamı peşin ödemeye mahsus olup ödemeler derhal nakden (banka havalesi, EFT) veya teslim anında ödemeli kargo yoluyla en geç teslim anında yapılacaktır.

Müşterinin talep etmesi ve kendisinden istenen bilgi ve belgelere eksiksiz bir dosya olarak sunması halinde Sintel'in finans departmanınca belirlenerek müşteriye bildirilecek bir limit dahilindeki siparişlerde en fazla 30 (otuz) günlük çek veya havale yoluyla ödeme yapılması mümkündür. Belirlenen bu limiti aşan siparişlerde ise ilgili aşan kısım için vergi hariç 50 YTL götürü bir ücret karşılığında teslim anında ödemeli olarak, siparişle birlikte peşin olarak banka yoluyla (havale, EFT) veya elden nakit olarak yapılır.

Sipariş üzerine düzenlenen tüm faturaların bedelleri, tutarına veya içeriğine dönük itiraz ve uyuşmazlık olsa dahi en geç fatura üzerinde yazılı olan tarihte ödenecektir.

Bir faturanın süresi içinde ödenmemesi durumunda, Sintel vadesi gelmemiş tüm faturaların ödenmesini talep edebileceği gibi fatura edilmemiş diğer tüm alacaklar da muaccel hale gelecektir. Ayrıca, gecikme halinde fatura edilmiş alacağa TCMB reeskont faizi oranları üzerinden gecikme faizi uygulanacaktır.

Ödemelerde gecikme hali, Sintel'in ileriye dönük olarak sipariş ve teslimatların tümünü askıya alması ve/veya kredili satış hakkının yitirilmesi ile sonuçlanabilir.

## 4 – TESLİMAT, MASRAF, RİSKLER

Özellik arz eden cins ve evsafaiki malzeme ve malların teslimat süreleri bağlayıcı bir nitelik taşımamaktadır. Sintel, bu sürelere uyumak için azami gayret ve çabayı göstererek elinden gelenin en iyisini yapar. Bununla birlikte, bu sürelerin aşılması tek başına herhangi bir sipariş iptaline ve tazminata sebebiyet vermez. Müşterinin yazılı siparişinde yer alan tüm cezaî şart ve gecikme tazminatı hükümleri işbu Genel Satış Şartları karşısında hükümsüzdür.

Sipariş formu üzerinde aksine koşul belirtilmiş olsa dahi nakliye için gerekli tüm masraflara karşılık İstanbul ili içinde yapılacak teslimatlarda 20 YTL + KDV, İstanbul ili dışında yapılacak teslimatlarda 40 YTL + KDV değerinde bir meblağ ayrıca Müşteri'ye fatura edilecektir.

Ürünler, müşterinin sorumluluğunda gönderilirler. Müşteri, nakliyeciyeye teslim edilmiş mallar üzerinde, nakliye esnasında herhangi bir hasar oluşmuş ise nakliyeciyeye karşı gerekli müracaatı yasal süreler içinde yapabilmek için gereken kontrolü yapmakla yükümlüdür. Müşteri, teslim aldığı malda gördüğü her türlü hasarı teslim anında veya en geç teslimi takip eden 48 saat içinde nakliyeciyeye iadeli taahhütlü posta yoluyla yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Müşterinin talep etmesi ve tahakkuk edecek sigorta primini ödemeyi kabul etmesi halinde Sintel, nakliye sigortası yaptırarak doğacak pirim bedelini faturaya ilave edebilir. Geçmiş siparişlerle ilgili olarak teslim edilen malların cinsi veya kalitesi açısından ve ekipmanın siparişe uygunluğuna ilişkin tüm şikayetler teslimattan itibaren 15 (onbeş) gün içinde iadeli taahhütlü bir yazı ile yapılmalıdır.

## 5 – MÜLKİYETİ MUHAFAZA KAYDI

Sipariş üzerine müşteriye teslim edilen malların bedelleri tamamen ödenmedikçe mülkiyet Müşteri'ye geçmez. Kıymetli evrak kullanılarak (poliçe, çek, senet vb.) yapılan ödemeler nakit ödeme yerine geçmez. Mal bedeli fiilen tahsil edilmedikçe ödeme yapılmış sayılmaz.

Mallarla ilgili risk, Sintel'in ambarından çıkmakla birlikte müşteriye geçer. Bu andan itibaren mallara gelebilecek her türlü hasar ve ziyaya Müşteri katlanmakla yükümlüdür.

## 6 – FİKRİ MÜLKİYET

Sintel tarafından tedarik edilen yazılımlar, üreticilerinin mülkiyetindedir. Sadece bir kullanım lisansı verilmektedir. Tedarik edilen tüm yazılımlar için, Sintel müşteriye yazılım üzerinde kendi ihtiyaçları için ihisarlı olmayan bir kullanım lisansı veya bir alt lisans verir. Bu lisans, hiçbir zaman tam bir

mülkiyet hakkı vermez. Yalnızca müşteriye (ve onun müşterilerine) akdi olarak belirlenmiş birim adetleri için yazılımlı kullanma hakkı verir. Müşteri, kendi müşterilerine bu kullanım hakkını devretme hakkına sahiptir.

Müşteri (ve onun müşterileri), bu yazılımlı saklama amacı dışında kopyalayamaz veya işbu maddede öngörülmemiş durumlar veya akdi olarak belirlenmiş sınırlamalar dışında kullanamaz. İşbu Genel Satış Şartlarında aksi kararlaştırılmamış olmadıkça, Sintel'in yazılı onayı olmadan Sintel tarafından tedarik edilmiş ürünler kullanılamaz, kopyalanamaz, değiştirilemez, tekrar üretilemez, transfer edilemez ve ücretli veya ücretsiz dağıtılamaz. Müşteri, satın aldığı malı gereği gibi ve amacına uygun olarak kullanmaya özen gösterecektir. İşbu maddenin hükümlerine aykırı olarak Müşteri tarafından gerçekleştirilen eylemler hangi saikle yapılmış olursa olsun hile ve sahtecilik sayılacak ve tek başına bu hükümlere aykırı davranışın dahi tüm siparişlerin iptal edilmesine ve dava açılmasına sebebiyet verebilecektir.

## 7 - SINIRLANDIRILMIŞ GARANTİ

Sintel tarafından pazarlanan ürünlerin garantisi genel olarak üreticisinin sağladığı garanti şartları ve garanti süresi ile sınırlanmıştır. Bu garanti dahi ürünlerin üreticinin kullanım kılavuzunda belirtilen koşullara uygun olarak kullanılması halinde geçerlidir. Ayıplı olarak teslim edilmiş mallar, değiştirme veya tamir için üretici firmaya geri gönderilebilir. Müşteri, teslim aldığı malda açıkça belli olan ayıbı 15 (onbeş) gün içinde Sintel'e bildirmek zorundadır. Açıkça belli olmayan bir ayıp söz konusu olduğunda ise 30 (otuz) gün içinde gerekli muayeneyi yaptırmaya/yaptırmaya ve sonucunu Sintel'e bildirmeye mecburdur.

## 8 - İTİRAZ VE SORUMLULUKLARIN SINIRLANDIRILMASI

Müşteri, istediği sonuçları kendisine sağlayacak doğru ürünlerin tercihi konusunda tek yetkili olup üründen elde edeceği sonuçlar nedeniyle de tek başına sorumludur. Yanlış ürün tercihi nedeniyle beklenen sonuçların alınmaması halinde Sintel sorumlu tutulamaz.

Koşullar ne olursa olsun, Müşteri ve / veya onun müşterilerinden birinin satış öncesi ve satış sonrası hizmetlerden, ürünlerin hatalı kullanımından veya kullanılmamasından, dolayı ya da dolayısı zararlardan, kazanç kaybı, kar mahrumiyeti ve diğer her türlü zarar ve ziyandan dolayı Sintel hiçbir zaman ve hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Sintel'in tek sorumluluğu ve Müşteri tarafından yapılabilecek tek itiraz ve talep hakkı, yukarıda md.7'de yazılı koşullar dahilinde mümkündür.

## 9 – FESİH NEDENLERİ

Müşterinin, taahhütlerinin tümünü veya bir kısmını yerine getirmemesi, bir ödemeyi süresinde gerçekleştirilmemesi, iflasına karar verilmesi veya konkordato ilan etmesi ve özellikle malvarlığının tümü veya bir kısmı üzerinde rehnin paraya çevrilmesi veya haciz yoluyla takibe geçilmesi halinde, Sintel'e karşı olan tüm borçları ayrıca bir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın muaccel hale gelecek, tüm teslimatları askıya alabileceği gibi işbu sözleşmenin tek tarafı olarak derhal feshi yoluna dahi gidilebilecektir. Sözleşmenin Sintel tarafından feshedilmesi halinde Müşteri, önceden teslim almış olduğu malları derhal iade etmekle yükümlü olduğunu gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve tahhüt eder.

## 10 – ÖDÜNC VERME

İstisnai olarak, Sintel bazı ürünleri ödünç verebilir. Ödünç verilen ürünler üzerindeki sorumluluk tamamen müşteriye aittir. Müşteri, ödünç aldığı ürünleri tüm risklere karşı Sintel lehine sigorta ettirmelidir. Müşteri, ödünç aldığı ürünleri sigorta ettirmedikçe takdirde doğabilecek her türlü zarar ve ziyandan kendisi sorumlu olacaktır.

Bu madde kapsamındaki ödünç vermeye ilişkin özel hükümler her bir ödünç işlemi için ayrıca imzalanacak olan ödünç verme sözleşmesinde yer alacaktır. Bu ödünç verme sözleşmesinde belirlenmiş olan süre ne olursa olsun Müşteri, Sintel'e ürünleri iade etmeden en az 5 (beş) gün önce haber vermelidir. Ödünç verme sözleşmesinde yazılı sürenin geçmesi halinde Sintel aynı sözleşmede belirlenmiş olan meblağı ayrıca bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın Müşteri'ye fatura edecektir.

Ardıyeye teslim ile ilgili özel şartlar bir anlaşma ile tek tek belirlenecektir. Ardıye akdinde belirlenen süre ne olursa olsun, ardıyeci Sintel'e malzemeleri barındırma süresinin bitiminden en az 5 (beş) gün önce geri verme süresinin olduğunu bildirmelidir. Aksi takdirde ve bu sürenin geçmesi durumunda, Sintel ardıye akdinde belirlenecek olan meblağı fatura edecektir. Ardıyeci ile akdedilecek sözleşmede yukarıdaki koşulların tamamı eksiksiz olarak yer almalıdır.

## 11 – ÜRÜNLERİN İADESİNDE USUL

Hangi nedenle olursa olsun, iade edilecek tüm ürünlere satış faturasının bir fotokopisi ve Sintel tarafından verilecek geri gönderim numarası eklenecektir.

Teslimatı takiben 15 (onbeş) gün içinde ayıp ihbarında bulunulmuş olması koşuluyla ayıplı olduğu anlaşılan mallar

yenisiyle değiştirilebilir. Diğer tüm durumlarda ürün, bir tamirat konusu teşkil edecektir.

Gerçekleştirilecek tüm ürünler, eksiksiz olarak, üzerinde herhangi bir etiket, kayıt, yazı ve işaret bulunmamak kaydıyla sadece kendi orijinal ambalajları içinde olmalıdır.

Nakliye masrafları, ayıplı malın iade edilmesi halinde müşteriye, değiştirilmiş veya onarılmış malların geri gönderilmesinde ise Sintel'e ait olacaktır.

## 12 – SİPARİŞ HATASI, RÜCU VE CAYMA

Müşteri tarafından yapılacak her türlü sipariş hataları kapsamında, iade edilecek ürün veya ürünlerin toplam değerinin %51 tutarında ve 30 Euro'dan az olmamak üzere belirlenmiş olan cezaî şart tutarının en geç ürünün iade edileceği tarihte ödenmiş olması kaydıyla sipariş iptali mümkündür. Müşteri, ürün iadesi için teslim tarihinden itibaren en geç 15 (onbeş) gün içinde yazılı bir talepte bulunmalıdır. İade edilecek ürün için Müşteri'nin ödemiş olduğu nakliye giderleri tazmin edilmez. İade talebinin kabul edilmesi halinde dahi ürün bedelinin iadesi mümkün değildir. Ancak cezaî şart tutarı ve nakliye giderleri Müşteri'nin ödemiş olduğu tutardan düşüldükten sonra kalan bakiye için Müşteri lehine bir alacak kaydı oluşturulur ve başka ürünleri satın alırken kullanılabileceği alacak kaydı belgesi düzenlenir.

Bu ürünler eksiksiz bir şekilde, ambalajları açılmamış olarak ve tekrar satışını engelleyecek şekilde etiketlenmemiş ve etiketlenmemiş olarak iade edilmelidir. Hiçbir ürün Sintel'in yazılı ön onayı ve geri gönderim numarası olmadan geri gönderilemez. Ürünün geri gönderilmesini kabul eden Sintel ürünün kendi orijinal ambalajında olduğunu ve durumunu kontrol ettikten sonra geri alıp almayacağı konusunda kesin kararını verecektir ve Müşteri'nin iade ettiği ürün yerine başka bir ürün almak üzere kullanılabileceği alacak kaydı tutarını belirleyecektir.

## 13 – MÜCBİR SEBEP

Mücbir Sebep tarafların önceden göremeyeceği veya kaçınmayacağı ve bu sözleşmeden ileri gelen yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmelerini engelleyen herhangi bir olayı ifade eder.

Yukarıda verilen tanıma göre; savaş, iç savaş, ayaklanma, sikiyönetim, ihtilal, sabotaj, resmi emir, millileştirme, grev, ambargo ve kamulaştırma, doğal felaketler (şiddetli fırtına, deprem, yangın) gibi haller mücbir sebep teşkil eder.

## 14 – ADRES VE TEBLİGAT

Sözleşme uyarınca taraflar arasında yapılacak tüm ihbar ve ihtarlar, yazılı olarak yapılacaktır. Taraflar işbu sözleşmede bildirmiş oldukları adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul etmişlerdir. Tarafların kanuni ikametgâhlarındaki herhangi bir değişiklik karşı tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe sözleşmede yazılı olan adreslerine yapılacak tebligatlar Tebligat Kanunu m.21 ve m.35 kapsamında geçerli sayılacaktır.

## 15 – İMZA SİRKÜLERİ

Taraflar, işbu sözleşmenin imzalanmasından önceki en son tarihi imza sirkülerlerini sözleşmeye eklemek zorundadır. İmza Sirkülerleri işbu sözleşmenin mütemmim cüz'üdür ve bu Sirküler sunulmadıkça taraflar işbu sözleşmede düzenlenen iş ilişkisini kurmayacaktır.

## 16 – DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar, işbu sözleşmenin aralarındaki ticari ilişkileri düzenleyen tek sözleşme olup kendisinden önce yapılmış olan yazılı veya sözlü bütün sözleşmeleri geçersiz kılacağını peşinen kabul ederler. Müşteri, işbu sözleşme nedeni ile doğabilecek uyuşmazlıklarda, Sintel'in defter ve kayıtlarının tek yazılı delil olarak kabul edileceğini, başkaca yazılı delil ileri sürülemeyeceğini gayri kabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 17 – HÜKÜMLERİN YOKLUK VE BUTLAN HALİ

İşbu Genel Satış Şartlarının hükümlerinden herhangi birinin yürürlükteki emredici kanuni düzenlemeler karşısında yok hükmünde olduğu veya butlanı mucip olduğunun anlaşılması halinde dahi işbu sözleşme yürürlükte kalacak ve kanuni düzenlemelere aykırı olmayan diğer hükümleri bundan etkilenmeyecektir.

Taraflardan birinin kanundan ve sözleşmeden doğan haklarını kullanmaması veya haktan feragat edildiği anlamına gelmeyecektir.

## 18 – UYGULANACAK HÜKÜMLER

İşbu Genel Satış Şartları ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise Türk kanunları (BK, TTK, HUMK, TMK vd.) uygulanacaktır.

## 19 – YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

İşbu Genel Satış Şartlarının uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

*İslak imza\* ve Firma kaşesi*

\* İslak imza olmayan formlar işleme alınmayacaktır.